



## STYRESAK

Styresak:	4/2022
Møtedato:	26.01.2022
Arkivsak:	2021/691-2
Saksbehandler:	Haakon Lindekleiv

## Nye hovedindikatorer for 2022

### Innstilling til vedtak

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge vedtar følgende hovedindikatorer for 2022:

- Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende somatikk
- Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende psykisk helse voksne
- Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende psykisk helse barn og unge
- Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende TSB
- Andel aktive fristbrudd (venteliste nyhenviste)
- Andelen kontakter avvirket innen fastsatt tid (interne ventelister)
- Andel operasjoner som strykes etter kl. 14.00 dagen før operasjon
- Andel planlagte kontakter med fastsatt tid de neste seks månedene
- Sykefravær
- Månedsværk
- Innleie
- Indikator for stormottakersatsningen (når denne foreligger)

### Bakgrunn

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) vedtok i 2015 (styresak 32/2015) å innføre hovedindikatorer for å fokusere oppfølgingen på de viktigste områdene for måloppnåelse. Indikatorene følges i ledergruppen, klinikkene og avdelingene. Indikatorene presenteres i Kvalitets- og virksomhetsrapporten og revideres årlig.

### Formål

Beslutte hovedindikatorer for 2022.

## Saksutredning

Hovedindikatorer for UNN ble sist revidert 17.03.2021 i styresak 22/2021. Styret diskuterte 16.12.2021 nye hovedindikatorer for 2022 (sak 97/2021-4). Basert på innspillene fra styret foreslås det å beholde hovedindikatorene i 2022 rettet mot bedre tilgjengelighet og økonomisk handlingsrom med noen justeringer (se vedlagt tabell).

Det foreslås også å endre kategoriseringen av måloppnåelsen fra to kategorier (oppnådd og ikke oppnådd) til tre kategorier (god, middels og lav måloppnåelse).

## Medvirkning

Saken er oversendt brukernes arbeidsutvalg samt ansattes organisasjoner og vernetjenesten til drøfting og innspill i egne møter i uke 2. Referater og protokoll fra disse møtene vil bli presentert for styret som referatsaker til styremøtet 26.01.2022.

## Vurdering

De to største hovedutfordringene for UNN vil i 2022 fortsatt være å øke tilgjengeligheten og skape et bedre økonomisk handlingsrom. De foreslåtte hovedindikatorene er utvalgt for å understøtte oppfølgingen av disse to områdene med utgangspunkt i diskusjon i styret.

Tromsø, 14.01.2022

Anita Schumacher (s.)  
administrerende direktør

Vedlegg:

- Tabell. Forslag til hovedindikatorer for 2022


**Tabell. Forslag til hovedindikatorer for 2022**

Hovedindikator	Måloppnåelse			Kommentar
	God	Middels	Lav	
Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende somatikk	<50	51-65	>65	Endret fra <i>avviklede</i> til <i>fortsatt ventende</i> pasienter fordi sistnevnte bedre beskriver ventelisten fremover.
Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende psykisk helse voksne	<40	41-55	>55	Endret fra <i>avviklede</i> til <i>fortsatt ventende</i> pasienter fordi sistnevnte bedre beskriver ventelisten fremover.
Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende psykisk helse barn og unge	<35	36-45	>45	Endret fra <i>avviklede</i> til <i>fortsatt ventende</i> pasienter fordi sistnevnte bedre beskriver ventelisten fremover.
Gjennomsnittlig ventetid fortsatt ventende TSB	<30	31-45	>45	Endret fra <i>avviklede</i> til <i>fortsatt ventende</i> pasienter fordi sistnevnte bedre beskriver ventelisten fremover.
Andel aktive fristbrudd (venteliste nyhenviste)	<5%	5-10%	>10%	Uendret
Andelen kontakter avviklet innen fastsatt tid (interne ventelister)	>95%	95-75%	<75%	Uendret
Andel operasjoner som strykes etter kl. 14.00 dagen før operasjon	<5%	5-7,5%	>7,5%	Endret. Indikatoren for strykninger ble i fjor endret til «andel planlagte operasjoner som ble gjennomført» i fjor uten at dette påvirket prosessen. Foreslås endret tilbake til strykninger.
Andel planlagte kontakter med fastsatt tid de neste seks månedene	>90%	90-60%	60%	Uendret
Sykefravær	<7,5%	7,5-9,5%	>9,5%	Endret. Indikatoren for sykefravær ble i fjor endret til «nærvær på arbeidsplass» uten at dette påvirket prosessen.
Månedsverk		Under utarbeidelse		Ny. Indikatoren ble i fjor endret til antall dagsverk innleie av vikar fra eksternt byrå. Pandemien medfører at det er mindre tilgang på eksterne vikarer. Foreslås endret til månedsverk.
Innleie		Under utarbeidelse		Beholdes
Indikator for stormottakersatsningen		Under utarbeidelse		Uendret. Er fortsatt under utarbeidelse.